



Ministerstwo Zdrowia
Departament Nadzoru i Kontroli

NKW.051.1739.2020.AW

Warszawa, 30 października 2020 r.

Pani

Anna Kwiatek-Kucharska

maluchynabrzuchy@gmail.com

Szanowna Pani,

Departament Nadzoru i Kontroli w Ministerstwie Zdrowia działając na podstawie art. 247 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego¹, uprzejmie informuje, iż przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z *Raportem „Maluchy na brzuchy” realizacja prawa do kontaktu „skóra do skóry” po porodzie w polskich szpitalach*, wniosek z dnia 6 października 2020 r. dotyczący podjęcia działań w zakresie zapewnienia pełniejszej realizacji prawa do nieprzerwanego kontaktu skóra do skóry, został uznany za bezzasadny.

Ponadto, prosimy o przyjęcie wyjaśnień w tej sprawie – opracowanych przez Departament Zdrowia Publicznego w Ministerstwie Zdrowia.

W celu zapewnienia pacjentkom w czasie ciąży, porodu, połogu oraz noworodkom odpowiedniej jakości świadczeń zdrowotnych został określony w drodze rozporządzenia Ministra Zdrowia standard organizacyjny opieki okołoporodowej². Do postępowania zgodnie z jego przepisami zobowiązane są podmioty wykonujące działalność leczniczą udzielające świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki okołoporodowej. Standard określa sposób sprawowania przez ww. podmioty opieki zdrowotnej nad kobietą w okresie okołoporodowym i nad noworodkiem. Jednocześnie, jego przepisy pełnią ważną rolę informacyjną, wyposażając pacjentów w wiedzę z zakresu przysługujących im praw pacjenta, badań, świadczeń profilaktycznych oraz przebiegu opieki na poszczególnych etapach ciąży, porodu, połogu. Standard sprzyja wzrostowi świadomości społecznej, wyrażającej się w formułowaniu oczekiwań co do profesjonalnej opieki w bezpośrednich relacjach z pracownikami systemu ochrony zdrowia.

¹ t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.

² Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1756).

Zgodnie z jego przepisami bezpośrednio po urodzeniu należy umożliwić dziecku nieprzerwany kontakt z matką „skóra do skóry”, trwający dwie godziny po porodzie. Kontakt ten może być przerwany wyłącznie w sytuacji wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia matki lub noworodka, odnotowanego w dokumentacji medycznej. Obowiązujący od 1 stycznia 2019 r. standard położył szczególny nacisk na wzmocnienie znaczenia nieprzerwanego kontaktu noworodka z matką „skóra do skóry” bezpośrednio po porodzie, aby jak najszybciej zainicjować pierwsze karmienie; w tym celu:

- ocena noworodka wg skali Apgar powinna być wykonywana na brzuchu matki, jeżeli nie występują przeciwwskazania zdrowotne;
- lekarz oddziału neonatologicznego nie powinien przeprowadzać badania klinicznego noworodka w trakcie kontaktu „skóra do skóry”, jeżeli nie występuje podejrzenie zagrożenia jego życia lub zdrowia.

Autorzy raportu „Maluchy na brzuchy” sygnalizują w nim problem w zapewnianiu przez szpitale dwugodzinnego kontaktu skóra do skóry po porodzie, jednocześnie w żadnym zakresie nie odnoszą się do przyczyn skracania tego kontaktu lub całkowitej rezygnacji z niego. Należy zauważyć, że raport powstał na podstawie ankiet i odpowiedzi samych kobiet, bez możliwości odniesienia się do oceny działań konkretnych podmiotów leczniczych. Podkreślić należy raz jeszcze, iż kontakt ten może być przerwany w sytuacji wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia matki lub noworodka, ale aby w pełni ocenić postępowanie podmiotu leczniczego trzeba przeanalizować dokumentację medyczną poszczególnych pacjentek, z uwagi na fakt, że przerwanie kontaktu „skóra do skóry” powinno zostać odnotowane w dokumentacji medycznej pacjentki.

Dalej, zgodnie z art. 22 ust. 4b ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej³, podmioty wykonujące działalność leczniczą przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych są zobligowane do stosowania standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej, jeżeli zostały określone dla dziedziny medycyny objętej zakresem świadczeń zdrowotnych udzielanych przez te podmioty lub dla rodzaju wykonywanej przez nie działalności leczniczej.

Bieżącą kontrolę podmiotów wykonujących działalność leczniczą udzielających świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki okołoporodowej w zakresie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa prowadzi zaś Narodowy Fundusz Zdrowia, jak również upoważnieni przez wojewodę konsultanci wojewódzcy ds. położnictwa

³ t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.

i ginekologii oraz neonatologii lub pracownicy wydziałów zdrowia w poszczególnych województwach.

Z informacji otrzymanych z NFZ (dane na koniec 2019 r.) - w kontrolach dot. realizacji przepisów standardu opieki okołoporodowej prowadzonych przez NFZ nie pojawiały się problemy z zapewnieniem przez świadczeniodawców kontaktu „skóra do skóry”. Jednocześnie problem ten został zakwalifikowany jako jeden z najczęściej pojawiających się przyczyn skarg pacjentów w 2018 r. Każda zgłoszona przez pacjenta skarga, skutkuje przeprowadzeniem przez Fundusz postępowania wyjaśniającego, a w przypadku potwierdzenia nieprawidłowości wezwaniem świadczeniodawcy do realizacji umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Niemniej jednak, informujemy na koniec, iż Departament Zdrowia Publicznego w Ministerstwie Zdrowia przedstawi załączony raport konsultantom krajowym w dziedzinie neonatologii oraz w dziedzinie położnictwa i ginekologii z prośbą o poruszenie tej ważnej kwestii podczas prowadzonych narad z konsultantami wojewódzkimi.

Z poważaniem,

Agnieszka Kocik

Naczelnik

/dokument podpisany elektronicznie/

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 RODO⁴ informujemy, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Minister Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-952), przy ul. Miodowej 15, z którym można kontaktować się listownie lub za pomocą e-mail: kancelaria@mz.gov.pl.
- 2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować poprzez e-mail: iod@mz.gov.pl lub listownie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (dział VIII Skargi i wnioski) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
- 4) Państwa dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej umowy.
- 5) Nie przetwarzamy Państwa danych w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania. Nie przekazujemy Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 6) Państwa dane osobowe będą przechowywane na podstawie przepisów prawa o archiwizacji oraz zgodnie z obowiązującą w Ministerstwie Zdrowia instrukcją kancelaryjną.
- 7) Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania.
- 8) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Mogą to Państwo zrobić, jeśli uznają, że przetwarzamy dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem rozpatrzenia Państwa skargi lub wniosku.

⁴ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	2210176.6207843.5741978
Nazwa dokumentu	NKW.051.1739.2020.AW odpowiedź na wniosek.pdf
Tytuł dokumentu	NKW.051.1739.2020.AW odpowiedź na wniosek
Sygnatura dokumentu	NKW.051.1739.2020
Data dokumentu	2020-10-30
Skrót dokumentu	009B56F76F05333A77AB26BBEB0D2C2449D33C52
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	2020-10-30 12:49:42
Podpisane przez	AGNIESZKA KOCIK Naczelnik

EZD 3.100.1.1.14538

Data wydruku: 2020-10-30

Autor wydruku: Wziętek Aleksandra (Podreferendarz)